

## Atodiad 1

### Mesurau Cefnogaeth Gorfforaethol

| Mesur- diffiniad  | 2013-14     | 2014-15           | 2015-16     | Cyfeiriad Uchelgais | 2016-17           |
|---|-------------|-------------------|-------------|---------------------|-------------------|
| <b>Uned Gyfieithu</b>   |             |                   |             |                     |                   |
| 1. Barn defnyddwyr ar ansawdd gwaith ysgrifenedig   | -           | 100%              | -           | Cynnal              | Newydd            |
| 2. Barn defnyddwyr ar ansawdd gwaith cyfieithu ar y pryd  | -           | 100%              | -           | Cynnal              | Newydd            |
| <b>Ymchwil a Dadansoddeg</b>  |             |                   |             |                     |                   |
| 1. Nifer cwsmeriaid sy'n nodi fod y cymorth wedi eu helpu i gael budd i bobl Gwynedd  | -           | -                 | -           | -                   | 12 Do             |
| <b>Uned Partneriaeth Gwynedd a Môn</b>  |             |                   |             |                     |                   |
| 1. % o'r partneriaid sydd yn gytûn fod elfennau gweinyddol y partneriaethau o ansawdd ac yn amserol<br>Bwrdd Gwasanaethau Cyhoeddus<br>Partneriaeth Diogelwch Cymunedol<br>Partneriaeth Plant a Phobl Ifanc | -<br>-<br>- | -<br>100%<br>100% | -<br>-<br>- | -                   | 100%              |
| 2. % o'r partneriaid sydd yn gytûn fod y cyfarfodydd a'r gwaith partneriaeth yn cyflawni yn effeithiol ar gyfer pobl Gwynedd a Môn  | -           | -                 | -           | -                   | Newydd            |
| <b>Cyfathrebu ac Ymgysylltu</b>   |             |                   |             |                     |                   |
| 1. Bodlonrwydd adrannau gyda chefnogaeth yr Uned i'w helpu i ymgysylltu gyda phobl Gwynedd  | -           | -                 | -           | -                   | 9.6<br>(Blwyddyn) |
| <b>Sylwadau</b>   |             |                   |             |                     |                   |
| 1. Allan o 10 ymateb rhwng Medi a Tachwedd roedd y sgôr cyfartalog yn 10.   |             |                   |             |                     |                   |
| <b>Tîm Prosiectau</b>   |             |                   |             |                     |                   |
| <b>CG05</b> Bodlonrwydd Cwsmer – Bwrdd Prosiect, Arweinydd Prosiect, Uwch Gyflenwyr, Uwch Ddefnyddiwr   | -           | -                 | -           | Gosod gwaelodlin    | Newydd            |
| <b>Tîm Cynllunio Strategol a Pherfformiad</b>   |             |                   |             |                     |                   |
| <b>CG26</b> Pobl Gwynedd yn fodlon gyda'r wybodaeth sydd ar gael iddynt am be mae'r Cyngor yn ei wneud ac am ei wneud yn y dyfodol  | -           | -                 | -           | Gwelliant           | -                 |
| <b>CG27</b> Ydi'r wybodaeth yn eich helpu chi i wybod sut/beth mae'r Cyngor yn ei wneud?  | -           | -                 | -           | Gosod gwaelodlin    | -                 |

### Mesurau Gwasanaeth Cyfreithiol

| Mesur- diffiniad  | 2013-14 | 2014-15 | 2015-16 | Cyfeiriad Uchelgais | Gwybodaeth Ddiweddaraf |
|---|---------|---------|---------|---------------------|------------------------|
| 1. Canran o holiadur bodlonrwydd gan sywddogion cleient sydd yn sgorio'r gwasanaeth yn ardderchog neu yn dda. | 98%     | 98%     | 100%    | Cynnal              | 100%                   |